



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 3.B: OFERTA INTEGRADORA – CRITERI ECONÒMIC I ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA INTEGRADORA (LOT 1 + LOT 2 + LOT 3)

Total oferta econòmica integradora: LOT 1 + LOT 2 + LOT 3

LOT 1 PRESSUPOST DE LICITACIÓ		LOT 2 PRESSUPOST DE LICITACIÓ		LOT 3 PRESSUPOST DE LICITACIÓ	
ANYS	TOTAL	ANYS	TOTAL	ANYS	TOTAL
2025	119.648,25	2025	88.486,07	2025	11.000,00
2026	239.296,49	2026	176.972,13	2026	22.000,00
2027	239.296,49	2027	176.972,13	2027	22.000,00
2028	239.296,49	2028	176.972,13	2028	22.000,00
Total	837.537,72	Total	619.402,46	Total	77.000,00
IVA	175.882,92	IVA	130.074,52	IVA	16.170,00
Total amb IVA	1.013.420,64	Total amb IVA	749.476,98	Total amb IVA	93.170,00

Presentar l'annex d'oferta integradora comporta fer oferta pels 3 lots, en el cas que no s'emplenin els camps d'algun lot, l'ofert quedarà exclosa.

Lot 1

El preu de licitació ha d'incloure el preu de la bossa de 400 hores anuals, el qual no pot superar els 30.000 euros/any (IVA inclòs).

Lot 2

El preu de licitació ha d'incloure el preu de la bossa de 400 hores anuals, el qual no pot superar els 60.000 euros/any (IVA inclòs).

Superar la quantia del preu màxim de licitació és causa d'exclusió de l'oferta.



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 3.B

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA INTEGRADORA (LOT 1 + LOT 2 + LOT 3)

El/la Sr./Sra. _____

amb residència a _____

al carrer _____

número _____, i amb NIF _____, declara que,

assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser
adjudicatari/ària del contracte _____

amb expedient número _____, es compromet (en nom propi / en nom

i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i

condicions estipulats, participant en el procediment amb la següent proposta econòmica

integradora:



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Lot 1 (Fins a 50 punts) - Servei de manteniment dels nivells 1 a 4 de les centraletes de telefonia del CAT112

LOT 1		
XIFRA EN NÚMEROS (€)		XIFRA EN LLETRES
2025		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
2026		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
2027		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
2028		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
TOTAL CONTRACTE (2025+2026+2027+2028)		
Servei Principal		
Bossa d'hores		
IVA		
Total amb IVA		



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Lot 2 (Fins a 50 punts) - Manteniment dels nivells 1 a 4 del sistema d'enregistrament AVAYA CRA i manteniment nivells 1 i 2 de les cabines ECS

LOT 2		
XIFRA EN NÚMEROS (€)		XIFRA EN LLETRES
2025		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
2026		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
2027		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
2028		
SERVEI PRINCIPAL		
BOSSA D'HORES		
IVA		
TOTAL		
TOTAL CONTRACTE (2025+2026+2027+2028)		
Servei Principal		
Bossa d'hores		
IVA		
Total amb IVA		



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Lot 3 (100 punts) - Contractació del servei de manteniment dels nivells 1 a 3 de les cabines d'emmagatzematge dels enregistraments de veu del CAT112.

LOT 3		
XIFRA EN NÚMEROS (€)		XIFRA EN LLETRES
2025		
SERVEI PRINCIPAL		
IVA		
TOTAL		
2026		
SERVEI PRINCIPAL		
IVA		
TOTAL		
2027		
SERVEI PRINCIPAL		
IVA		
TOTAL		
2028		
SERVEI PRINCIPAL		
IVA		
TOTAL		
TOTAL CONTRACTE (2025+2026+2027+2028)		
Servei Principal		
IVA		
Total amb IVA		

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

(lloc i data)

Signatura de l'apoderat



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ALTRES CRITERIS AUTOMÀTIC

LOT 1 (fins a 15 punts)

A continuació cal detallar aquelles certificacions que s'aportaran:

	Valoració Punts	Si/No
CERTIFICACIONS	6	
Avaya Aura Communication Manager	1	
Application Avaya Enablement Services (AES)	1	
Avaya Call Management System Implementation and Maintenance	1	
Avaya Aura Call Center Elite	1	
Avaya Aura Session Manager and System Manager	1	
Certificació Avaya Certified Quality Service Provider	1	
TOTAL PUNTS:		-

*Juntament amb el present formulari cal aportar els certificats en el sobre C

A continuació cal detallar aquelles millores que s'inclouran al servei:

MILLORA DE SERVEI	Puntuació	Punts màxims	Unitats
Increment de la bossa d'hores (increment màxim de fins a 100 hores)	0,2 cada 10 hores	2	hores
Formació: per cada dia addicional de formació (fins a 5 dies)	0,2 per cada dia	1	dies
Per cada 10 minuts de reducció en el temps de resposta (fins a 20 minuts)	1 punt cada 10 minuts	2	minuts
Per cada 30 minuts de reducció en el temps de resolució d'incidències crítiques (Crítiques fins 1 h)	1 punt cada mitja hora	2	minuts
Per cada 30 minuts de reducció en el temps de resolució d'incidències greus (fins 2 h)	1 punt cada mitja hora	2	minuts
Total punts per millores:			



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

LOT 2 (fins a 15 punts)

A continuació cal detallar aquelles millores que s'inclouran al servei:

MILLORA DE SERVEI	Puntuació	Punts màxims	Unitats
Increment de la bossa d'hores: Per cada 10 hores (increment màxim de fins a 100 hores)	0,2 cada 10 hores	2	dies
Formació: per cada dia addicional de formació (fins a 5 dies)	0,2 per cada dia	1	dies
Per cada 10 minuts de reducció en el temps de resposta (fins a 20 minuts)	1 punt cada 10 minuts	2	minuts
Per cada 30 minuts de reducció en el temps de resolució d'incidències crítiques (Crítiques fins 1 h)	2 punts cada mitja hora	4	minuts
Per cada 30 minuts de reducció en el temps de resolució d'incidències greus (fins 2 h)	1 punt cada mitja hora	4	minuts
Per cada 6 hores de reducció en el temps de resolució d'incidències lleus (fins a 12 hores)	1 punt cada 6 hores	2	hores
Total punts per millores:			



Generalitat
de Catalunya